

## POLÍTICA GERAL DE TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS

### Porquê a nossa PREOCUPAÇÃO com uma POLÍTICA DE PRIVACIDADE?

Um dos maiores problemas da atualidade está relacionado com a constante violação do direito à intimidade da vida privada, bem como o direito à proteção dos dados pessoais, ambos direitos protegidos pela nossa Constituição.

A SULIM, adaptando-se às inovações trazidas pelo Regulamento Geral de Proteção de Dados, desenvolveu uma política de privacidade, que iremos de seguida expor de forma clara, completa e simples. Queremos que todos os nossos clientes, trabalhadores e outros com quem nos relacionamos possam compreender devidamente os seus direitos e benefícios no âmbito da proteção da sua intimidade privada.

### O que são DADOS PESSOAIS?

Dados pessoais são informações acerca da situação pessoal ou material de determinada pessoa.

Estas informações poderão ser utilizadas para variados efeitos, tendo a SULIM a preocupação de informar todos aqueles que com ela se relacionam, sobre as finalidades para as quais poderá solicitar e utilizar os dados pessoais facultados.

### Que TIPO de dados pessoais RECOLHEMOS?

- Dados de identificação como: o nome, a idade, localidade, data de nascimento, etc
- Dados relativos à situação familiar só se necessário;
- Dados relativos à atividade profissional
- Dados relativos a retribuições (no caso dos trabalhadores)
- Entre outros

### Como Recolhemos estes Dados?

Os seus dados podem ser recolhidos pela SULIM por telefone, por escrito, via subscrição da nossa Informação Regular, por email, no nosso Facebook se se fizer nosso amigo e no nosso site se entrar em contacto connosco; também recolhemos os seus dados se responder a algum dos nossos anúncios ou se connosco assinar algum contrato;

### O que fazemos com estes Dados?

Handwritten signatures and initials: "YGR", "AMC", and "OK".

- De uma forma geral, os dados pessoais que recolhemos são inseridos na nossa folha de contactos para envio da nossa informação regular (News Letter) ou para que conste da nossa lista de contactos comercial; não fazemos qualquer outro tipo de tratamento;
- Em relação aos nossos clientes, fornecedores e colaboradores, para além destas utilizações, os dados são facultados na medida do necessário aos nossos advogados, contabilista, revisor oficial de contas, assessor informático, bancos, seguradora e assistente em programas de faturação, assessor comunicação; estes foram contactados para nos informarem sobre a sua política de proteção de dados;
- Ainda relativamente aos nossos colaboradores, clientes e fornecedores, prestamos as informações sobre os seus dados pessoais às Autoridades a que somos legalmente sujeitos;

Estes dados são mantidos na nossa empresa por um período de dez anos em suporte, com acesso restrito;

Caso pretenda que os mesmos não sejam utilizados para além da nossa relação comercial, poderá enviar nos um email a solicitar que estes dados sejam retirados;

### Em que **CONSISTE** a nossa **POLÍTICA DE PRIVACIDADE?**

A nossa política de privacidade aplica-se exclusivamente à recolha e tratamento de dados pessoais efetuados pela SULIM.

### **Direito de INFORMAÇÃO**

A SULIM obriga-se a cumprir as exigências de maior transparência, prestando informações a todos aqueles que com ela se relacionam de forma completa e de fácil acesso, utilizando uma linguagem clara e simples.

Desta forma, sempre que tiver alguma dúvida relativa ao tratamento dos seus dados pessoais, poderá:

- Consultar este documento que pretende transmitir toda a informação essencial sobre o tratamento dado pela SULIM aos dados pessoais
- Consultar o nosso site: [www.sulim.pt](http://www.sulim.pt)
- Contactar o nosso encarregado de proteção de dados. Fica já nomeado, Guilherme Madeira Costa, com quem poderá contactar através do email: [cliente@sulim.pt](mailto:cliente@sulim.pt)

### **Direito a ACEDER, RETIFICAR ou OPOR-SE**

Sempre que desejar, poderá aceder de forma simples aos seus dados pessoais fornecidos à SULIM, bem como retifica-los caso devam ser alterados. O pedido de acesso ou retificação deverá ser feito por escrito para o seguinte email: [cliente@sulim.pt](mailto:cliente@sulim.pt)

A SULIM compromete-se a responder num prazo de dez dias uteis;

*Handwritten signatures and initials:*  
YGR  
mm  
AEC  
C

Em relação ao direito de oposição, a SULIM poderá promover novos serviços junto de quem com ela se relaciona, através de telefone ou outros meios, salvo se o titular dos dados se oponha a tal no momento da recolha dos dados.

c. Direito a CONSENTIR a recolha e utilização dos seus dados

Os seus dados podem ser recolhidos pela SULIM por telefone, por escrito, via subscrição da nossa NL, por email, no nosso Facebook e diversas outras formas. Não obstante, o seu consentimento é requisito essencial para que obtenhamos estes dados e os utilizemos.

a. Implementar MEDIDAS de SEGURANÇA

De forma a garantir a confidencialidade dos seus dados pessoais, a SULIM irá tomar as medidas necessárias para confirmar um nível de tratamento adequado. Iremos ainda sujeitar esta política de Dados a Certificação;

**ENCARREGADO de proteção de dados**

Para facilitar a comunicação entre os titulares dos dados e a SULIM, nomeamos um encarregado da proteção de dados, que terá como funções:

- Responder a todas as suas dúvidas
- Permitir o acesso e retificação dos seus dados pessoais
- Garantir a legalidade na recolha e utilização dos seus dados pessoais
- Notificar as violações de segurança
- Garantir a Utilização os dados recolhidos apenas para as FINALIDADES aqui expressas;

As medidas aqui descritas foram aprovadas pelos acionistas da empresa em Assembleia Geral;

As Mesmas irão ser validades por entidade certificada nesta matéria;

un 444  
AVCC  
Ch